保 第 24 号の 1
令和 7 年 4 月 25 日

こどもルーム利用保護者 各位

四 街 道 市 長   鈴 木   陽 介

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
東 関 東 支 店 長   酒 井   洋 平

こどもルームにおける補助員の不適切な行為について

平素は、こどもルームの運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
この度、市内 1 か所のこどもルームにおいて、1 名の補助員が大きな声を出して威圧的な態度で利用児童に接し、及び本を用いて利用児童の頭を叩くという不適切な行為があったことが判明しました。

現在、四街道市からの指示により、こどもルームの運営受託者であるシダックス大新東ヒューマンサービス株式会社にて改善に向けた取組を進めているところです。

なお、当該補助員については、こどもルームの従事者から外しており、今後、利用児童への直接支援に携わる予定はありません。

利用児童及び利用保護者の皆様に多大なご心配をおかけすることになりましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後、シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社では、改善計画に基づく職員研修の実施など、再発防止や保育の質の向上に向けた取組を行ってまいります。

また、四街道市では、シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社による再発防止の取組等が確実に実施されるよう指導するとともに、皆様に向けたアンケートなどの実施により、保育の質の向上に努めてまいります。

本件についてご不明点等がございましたら、保育所等及びこどもルームにおける不適切な保育等の相談窓口である以下の問合せ先までご連絡くださいますよう、お願いいたします。

【お問合せ先】

健康こども部保育課

担当：学童・幼稚園係（不適切な保育等の相談窓口）

電話：043-420-7526