

令和6年度 第1回四街道市指定管理者選定評価委員会
(スポーツ・都市施設等合議体) 会議概要

開催日時	令和6年8月1日(木) 9:00~15:30
開催場所	四街道市役所 障がい者支援課2階会議室
出席委員	西山委員(会長)、伊東委員(副会長)、川島委員、猿田委員
欠席委員	なし
事務局	契約課:星課長、岩淵係長、橋本主任主事、木川主任主事
説明者	文化・スポーツ課:仲田課長、石渡係長 都市計画課:君塚課長、牛玖係長、平地主事 土木課:渡辺課長、新木課長補佐、梅野係長、吉橋主任主事
開催形態	公開
傍聴者	0人

会議概要

- 1 開会
- 2 経営企画部長あいさつ
- 3 会長及び副会長の選出(西山委員を会長、伊東委員を副会長に選出)
- 4 会長あいさつ
- 5 諮問
- 6 施設視察
- 7 議事録署名人の選出(伊東委員、川島委員を選出)
- 8 議題

令和5年度に実施された指定管理者による施設管理状況の評価

- ① 四街道市温水プール
- ② 四街道市都市公園
- ③ 四街道市営駐車場及び四街道市営自転車等駐車場

- 9 答申
- 10 その他
- 11 閉会

議題 令和5年度に実施された指定管理者による施設管理状況の評価

①四街道市温水プール

文化・スポーツ課:(資料説明)

西山会長:令和5年5月9日から7月10日までの改修工事は、どの程度費用がかかったのか。

文化・スポーツ課:改修工事としては、壁の修繕で、320万程度かかった。

西山会長：午前中の現場視察の中でこれから壁面等の改修工事を予定していると伺ったが、それはどの程度の費用がかかる予定か。

文化・スポーツ課：9月に80万程度の工事を予定している。

川島委員：改修は前年度のうちに次年度の計画を立てて行っているものなのか。

文化・スポーツ課：施設からは定期的に不具合の報告が上がってきているため、その状況に応じて対応している。今回のものはプールの奥壁にありすぐに壊れそうなものではなかったため、前年度中に状況を確認のうえ、翌年度改修に向けて予算を計上し工事日程を決定した。

伊東委員：36ページ7.利用の公平性の順守に対する取り組み に、利用者の一部には利用ルールに従わない方がいるとのことだが、具体的にはどのようなものがあるか。

文化・スポーツ課：プール内のコースには遊泳の流れが決まっているが、たまにその流れに逆らってルールを守らない方がいることがある。

川島委員：自身も施設を利用しているが、逆走する方が注意されているのを見たことがあるので、そういったケースかと思う。

西山会長：9ページのその他報告事項にある指定管理者からの課題については、所管課は今後どのように対応する予定か。

文化・スポーツ課：施設改修や備品の修繕等に対応できる場所は努めたいと考えているが、予算取り等で苦慮しており、現状は極力対応できるものから順に直していつている。

②四街道市都市公園

都市公園（総合公園体育館等）

文化・スポーツ課：（都市公園のうち総合公園体育館等について、資料説明）

西山会長：6ページにある差引について。令和4～5年度が赤字になっており、支出の部の需要費の約2,600万円が赤字の主な要因かと思うが、需用費が上がった理由は何か。

文化・スポーツ課：光熱費の増加が主な要因となっている。

西山会長：今後も光熱費については増加が予想されるが、それに対して所管課での対処は考えているか。

文化・スポーツ課：今年度は大々的にLED照明を入れたので、それによる削減が見込めると考えている。あとは実際の需要費の動きを見ながら、財政担当課と協議等していく必要があると考えている。

川島委員：視察の際にLED化が進んでいるのが確認でき、明るく、点灯時に素早く立ち上がるのがよいと思った。照明はすべてLED化されているのか。

文化・スポーツ課：ほぼすべてLED化が完了している。

猿田委員：人がいなくなると自動で暗くなるので、電気代も違って来るかと思う。トイ

レ等もすぐ暗くなるので、良いと思う。

文化・スポーツ課：LED化の工事が終わったのが今年度の6月くらいでまだ日が浅いので、光熱費の変化について様子を見てから状況に応じて対応したい。

西山会長：42ページ。予約システム運用について所管課へ回答を求めたとあるが、どのような回答をしたのか。

文化・スポーツ課：現行のシステム変更は現状難しいが、予約システム自体を令和8年度くらいに丸ごと変えるという話が庁内で出ているため、新システムの導入の際に今ある問題点を解決できるような仕様を盛り込むということで検討している旨を回答させていただいている。

都市公園（総合公園体育館等を除く）

都市計画課：（都市公園のうち総合公園体育館等を除いたものについて、資料説明）

猿田委員：各公園の植木や木の選定等は管理されていると思うが、街灯の点検は月何回行う等決まっているのか。

都市計画課：公園の中に入っている施設の点検は街灯に限らず遊具やベンチ等含め、月1回指定管理者で巡回点検をするようにしており、仕様書内でも定めている。

伊東委員：午前中に公園を視察させていただき、非常に管理状況がよく整備されており、職員と指定管理者がうまく連携しているのだと感じる。公園の脇に木のチップを集めているのもよいと感じた。佐倉の岩名運動公園ではランニングコースにチップを敷き詰める等をしているので、四街道市もそのように有効活用いただき、更に環境美化に努めていただきたい。

西山会長：14ページの利用促進について、苦情処理や総括評価は指定管理者よりも所管課の方が高くなっている。これは期待以上の苦情対応をしてくれたという評価なのか。具体的に何か予想以上にやってくれたというものはあるか。

都市計画課：この時期は草が伸びるのがとても早く、様々なところから苦情を多くいただいている。管理している公園は100ヶ所以上あり、草刈りの工程を組んではほぼ毎日草刈りをしているが、その中で柔軟に工程を組み替え、予定より早めたり、仕様書内では年2回と定めている場所を1回追加する等の対応をしている。

西山会長：94ページ。公園緑地管理が1,694万円で競争入札、市営プール管理業務が1者随意契約、キャンプ場夜間警備が競争入札だが、これは金額で選定方法を定めている等の基準はあるのか。

都市計画課：都市公園の指定管理者は共同事業体となっており、市営プール管理業務に関しては共同事業体に含まれる株式会社フクシエンタープライズの管轄事業となっている。共同事業体内でお金を動かすために、一者随意契約としている。

西山会長：98ページ以降にある点検項目は、所管課でチェックしたものなのか。

都市計画課：指定管理者である。月1回の点検の報告である。

西山会長：例えば公園正門～体育館前の夜間照明器具の補修のチェック欄がDとなっているが、これは速やかに補修が必要ということか。

都市計画課：そのとおり。D判定が出ているもので緊急性が高いものは直接連絡をいただいて所管課で確認している。

伊東委員：170ページの苦情対応について。無茶なことを言う利用者に暴言を吐かれたり等、職員の方も対応が大変だと思う。極端な例だと恫喝で警察に通報したりするような内容もあると思う。クレーマーはどこにでもいるので大変だと思うが、机上だけでなく現場の声を聞いて、指定管理者と所管課が信頼関係を築いて対応いただくことが大切だと思う。今後もよろしくお願ひしたい。

都市計画課：この例については、警察に速やかに相談し、今後の対応についても指定管理者で確認している。このようなことがあれば市にも逐次確認いただくようにしており、情報共有を図っている。

③四街道市営駐車場及び四街道市営自転車等駐車場

土木課：(資料説明)

伊東委員：午前中視察をして、市民の要望に対応されていて整然と整理されていてよくやっているなど思った。

猿田委員：雨合羽の管理やヘルメットを置いておける場所を設ける等の対応はしているか。私は学校の教員をしていたが、学校の駐輪場だと置ける場所がなく盗難が発生することがあった。雨合羽を着て利用される方もいるかと思うので気になった。

土木課：現状では個人の管理にお任せしている。特に濡れた合羽はかさが増してスペース取ることもあり、場所を設けるのが難しいのと、その都度預かって返すという対応が難しい。自転車の付近等に置いていただいているのが実情である。

猿田委員：盗難の問題も今後出てくると思うので、ご検討願ひたい。

西山会長：53ページのモニタリングチェックシートはどちらが作成しているのか。

土木課：所管課で作成している。

西山会長：調査方法が全て「書類」となっているが、現場に行って確認する等はないのか。

土木課：モニタリングチェックシートの作成の際には書類としているが、何かあるたびに現場には行っており、確認作業は行っている。

西山会長：適切な人員配置がなされているか、仕様書のとおりに行われているかの確認は必要かと思うので、今後ご検討願ひたい。

川島委員：私自身この施設を使用することがあり、整理整頓や声掛けをいただいでよくできているなど思った。

17 ページの評価資料3（4）緊急時対応に関することについて、二輪駐車場のトラブル発生時の24時間対応のサポート体制はどのようなものになるのか。

土 木 課：管理会社に24時間つながっており、何かあった際にゲートを開けられるような体制にしている。

川 島 委員：特にバイクはそういったトラブルがあるかと思うので、なお一層力を入れていただきたい。

私は青パト隊の責任者をしており、8割方が施錠をしていないことによる盗難があるという状況を見ているが、駐輪場で盗難等はあるのか。

土 木 課：駐輪場内での盗難の報告はない。警察からの要望で、盗難されたものが駐輪場にはないかという確認で監視カメラの映像を見せる等をするにはある。

西 山 会長：現地視察をした際に、電動アシスト付き自転車のスペースを確保したという場所を見せていただいたが、それは市民からの要望に応えたものなのか。

土 木 課：そのとおり。かつては車体の大きなものが入らなかったため、ラックを撤去する等して駐車スペースを広げた。

令和5年度に実施された指定管理者による施設管理状況の評価に係る答申（案）

①四街道市温水プール

原案のとおり決定。

②四街道市都市公園

原案のとおり決定。

③四街道市営駐車場及び四街道市営自転車等駐車場

原案のとおり決定。

答申後、閉会