

四街道市公式 SNS 等運用方針

1 趣旨

四街道市は、本市の魅力や情報を市内外に広く発信するため、Instagram、Facebook、LINE 及び YouTube のアカウント（以下、「公式アカウント」という。）を運用しています。ソーシャルメディア等情報発信ツール（以下、「SNS 等」という。）の活用については、職員が容易に情報を発信できる一方で、意図せずして利用者の方々の感情を害してしまったりするおそれがあるため、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように、下記のとおり公式アカウントの運用に関する方針を定めます。

ご利用に当たっては、以下の内容に同意の上、ご利用ください。

2 公式アカウント一覧

(1) サービス名 : Instagram

- ① アカウント名 : 四街道市
- ② 運用管理者 : 四街道市経営企画部政策推進課長
- ③ 運用投稿者 : 四街道市経営企画部政策推進課職員
- ④ 発信する情報 : イベントや講座に関する情報
四街道市の魅力に関する情報
その他、運用管理者が必要と認める情報

(2) サービス名 : Facebook

- ① アカウント名 : 四街道市
- ② 運用管理者 : 四街道市経営企画部政策推進課長
- ③ 運用投稿者 : 各所属より選出された投稿担当職員
- ④ 発信する情報 : 四街道市の事業やサービスに関する情報
イベントや講座に関する情報
四街道市の魅力に関する情報
地震や気象等に関する情報
災害や重大な事件に関する情報
その他、運用管理者が必要と認める情報

(3) サービス名 : LINE

- ① アカウント名 : 四街道市
- ② 運用管理者 : 四街道市経営企画部政策推進課長
- ③ 運用投稿者 : 四街道市経営企画部政策推進課職員、運用管理者が許可した職員
- ④ 発信する情報 : 四街道市の事業やサービスに関する情報
イベントや講座に関する情報
四街道市の魅力に関する情報
地震や気象等に関する情報
災害や重大な事件に関する情報
その他、運用管理者が必要と認める情報

(4) サービス名 : YouTube

- ① アカウント名 : 四街道市公式チャンネル
- ② 運用管理者 : 四街道市経営企画部政策推進課長
- ③ 運用投稿者 : 四街道市経営企画部政策推進課員
- ④ 発信する情報 : 四街道市の事業やサービスに関する情報
イベントや講座に関する情報
四街道市の PR や魅力に関する情報
その他、運用管理者が必要と認める情報

3 運用方法

- (1) SNS 等利用者（以下、「利用者」という。）は閲覧、再投稿（リポスト、シェア）等自由に利用することができます。
- (2) 原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）に、運用投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、運用管理者が必要と認めた場合、この時間帯以外に投稿することができるものとします。
- (3) 利用者は、コメント欄への投稿はできません。
- (4) 四街道市は、利用者からのコメント欄に投稿された意見・質問、ダイレクトメッセージ等については、原則として返答いたしません。四街道市公式 Web サイトの「市へのお問い合わせ」フォームをご利用ください。
- (5) 四街道市は、公式アカウントへのフォローについては、原則として拒否しないものとします。

- (6) 四街道市は、公式アカウントからは原則、他のユーザーに対してフォロー機能は使用しないものとします。ただし、国（省・庁）または地方自治体の運用するアカウントのほか、運用管理者が必要と認めたアカウントに限りフォロー機能を使用することがあります。

4 禁止事項

利用者が公式アカウントを利用するにあたり、下記の事項に該当する内容の投稿を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等四街道市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 運用投稿者の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 運用投稿者の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、運用管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

5 知的財産権

- (1) 公式アカウントに掲載している個々の情報（テキスト、画像、映像等）に関する著作権は、全て四街道市に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載及び転用することはできません。
- (2) 利用者が投稿した画像及び動画等にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は四街道市に対し、投稿コンテン

ツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、かつ、四街道市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

- (3) 第三者が投稿した画像及び動画を公式アカウントにて再投稿する場合があります。当該再投稿に当たっては、その利用目的を特定し、当該第三者が著作権者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得た上で公式アカウントへの再投稿を行います。当該画像及び動画にかかる著作権等は、当該投稿を行った当該第三者に帰属しますが、再投稿されたことをもって、当該第三者は四街道市に対し著作人格権を主張せず、行使しないものとします。

6 個人情報の取り扱いについて

四街道市が公式アカウントの運用により取得した個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」及び四街道市公式 Web サイトの「個人情報の取扱いについて」に準じ、適切に取り扱います。

コメントの投稿等により、公開される個人情報等については、ユーザーが各 SNS 等の利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

7 免責事項

- (1) 四街道市は、公式アカウントの運用は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 四街道市は、利用が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 四街道市は、公式アカウントによる投稿を利用者が再投稿すること（リポスト、シェア等）について一切の責任を負いません。
- (4) 四街道市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 表示される企業広告は、四街道市と一切関係ありません。また、広告により生じたいかなる損害についても四街道市は一切の責任を負いません。
- (6) 上記の他、四街道市は公式アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 四街道市は、各 SNS 等に関する利用方法、技術的な質問、システム状況等については、一切お答えしません。

- (8) 当運用方針については、日本法に従って解釈又は適用されるものとします。公式アカウント及び当運用方針に関して紛争が生じ、訴訟を行う場合には、四街道市の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
- (9) 四街道市は、予告なく当運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

8 適用

この運用方針は、令和6年4月1日から適用する。